Aviso de Privacidad

COMPAÑIA NACIONAL DE LEVADURAS LEVAPAN S.A con **NIT. 860.000.261-6** en adelante (**LA EMPRESA**) domiciliada en Bogotá, con fundamento en los dispuesto en el régimen de protección de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, manifiesta en condición de responsable del tratamiento de información personal, que con ocasión del diligenciamiento de sus datos personales de naturaleza general e identificación; los mismos se podrán recolectar, registrar, almacenar, usar, procesar, disponer, transmitir o transferir, con las siguientes finalidades:

- Mantener contacto con el cliente
- Hacer seguimiento de pedidos
- Sugerir pedidos
- Solicitar actualización de datos personales y documentos de identificación, a través de campañas de actualización mediante mensajes de texto mediante correo electrónico.
- Realizar actividades de mercadeo y/o promoción de productos y campañas comerciales que genere LA EMPRESA, mediante correo electrónico.
- Trasmitir los datos personales de los titulares a los organismos de control y demás autoridades en caso de que la ley lo requiera.
- Realizar estudios de definición de demanda y análisis de servicios prestados por LA EMPRESA.
- Fortalecer las relaciones con consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante y evaluación de la calidad del servicio, mediante correo electrónico
- Registrar los datos personales de los titulares en los sistemas de información de LA EMPRESA y en sus bases de datos comerciales y operativos.
- Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes.
- Suministrar, compartir, enviar o entregar mis datos personales a sus empresas filiales, subsidiarias, vinculadas ubicadas en Colombia o cualquier otro país, o a aliados estratégicos.

Como titular de la información, usted cuenta con el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; abstenerse de suministrar información personal de naturaleza sensible, solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; revocar la autorización otorgada, consultar de forma gratuita los datos personales previamente suministrados y acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando no se atienda en debida forma sus consultas o reclamos en materia de protección de datos personales.

Para ejercer sus derechos como titular de información personal podrá presentar queja o reclamo por cualquiera de los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: proteccion.datos@levapan.com
- Dirección física: Carrera 7 No. 71 – 52 Piso 13 Oficina 1301 – Bogotá D.C.
- Teléfono: Línea del servicio al cliente 601 307 8265 en la ciudad de Bogotá D.C. o a la línea gratuita nacional 018000930096.

Si desea conocer más acerca de la forma y mecanismos para el ejercicio de sus derechos como titular de información, puede hacérnoslo saber a través de cualquiera de los canales previamente descritos

Al ingresar su información personal en el canal de comercio electrónico de WhatsApp, usted declara conocer y aceptar de manera expresa y por escrito, el contenido de la presente solicitud de autorización, así como el contenido de nuestra política de protección de datos personales la cual se encuentra consignada y publicada en la página web www.levapan.com